

CERTIFICADO DE GARANTIA

PORCELANATO

1. ALFAGRÉS S.A. certifica que el producto Porcelanato cumple las especificaciones de calidad adjuntas a este documento de acuerdo con la norma NTC 919 equivalente a la norma internacional ISO 13006.

PARÁMETROS DE CALIDAD

Código del Estandar	NTC 919 (EQV) ISO 13006
Absorción de Agua (E)	$E \leq 0.5\%$
Longitud y ancho: La desviación en % del tamaño promedio para cada baldosa del tamaño de fabricación (w)	$\pm 0.6\%$
Espesor: La desviación en % del espesor promedio para cada baldosa desde de fabricación.	tamaño de fabricación $w \pm 10\%$
Rectilinidad de los lados: La desviación máxima de la rectilinidad en % con respecto a los correspondientes tamaños de fabricación.	$\pm 0.5\%$
Ortogonalidad: La desviación máxima de la ortogonalidad en % con respecto a los correspondientes tamaños de fabricación.	$\pm 0.6\%$
Planaridad de la superficie: La máxima desviación de planaridad en % para curvatura central, curvatura de lado y deformación.	$\pm 0.5\%$
Defectos superficiales	Mínimo el 95% de las baldosas debe seestar libre de defectos visibles que puedan afectar la apariencia de un área importante de la ss baldosas.
Resistencia a la rotura (N)	$>1300\text{ N}$
Módulo de rotura (N/mm ²)	35 N/mm^2
Resistencia a la abrasión (mm ³)	$\leq 175\text{ mm}^2$
Resistencia al choque térmico	No debe crujir ni fracturar al cambiar de enfriamiento a calentamiento durante 10 ciclos
Resistencia al congelamiento	No debe fracturarse ni sufrir cambios por el congelamiento
Brillo (especificación del fabricante no especificada en norma)	≥ 55

2. La presente garantía cubre el producto Porcelanato, según las condiciones del fabricante y las establecidas en este documento.
3. La presente garantía cubre los defectos relacionados con la calidad e idoneidad del producto, siempre y cuando esté amparado por la presente y cumpla con las recomendaciones y advertencias mencionadas.
4. ALFAGRES S.A. garantiza que el producto Porcelanato, cumple las normas de calidad de acuerdo con las especificaciones del fabricante anexas a este documento.

En el evento de presentarse un defecto de fabricación, amparados por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas en ésta para efectos de reconocimiento, ALFAGRES S.A. a través del servicio técnico, reparará o reemplazará, incluidos si es necesario los costos de reinstalación y transporte, las piezas objetos de la reclamación por un producto igual o por el más similar disponible y se reserva el derecho a devolver el dinero, al valor del producto vigente en el momento de la compra.

5. El plazo de la garantía de calidad es de 5 años contados a partir de la fecha de la entrega real y material del producto.



PORCELANATO

6. La presente garantía cubre defectos relacionados con la calidad del producto y no ampara las siguientes situaciones:

- Deficiente o incorrecta instalación del producto.
- Instalación del producto sin atender las recomendaciones del fabricante.
- Deficiencias en la calidad del piso o pared soporte de la cerámica, como mala afinación, nivelación o diferencias en el asentamiento de la placa.
- Instalación del producto sin juntas de dilatación o con la utilización de juntas de dilatación por expansión de la construcción no adecuadas en la instalación.
- Uso indebido del bien.
- Utilización del producto en tráficos distintos al especificado por el fabricante.
- Mantenimiento inadecuado del producto.
- Limpieza del producto con elementos no recomendados o cuya abrasividad y PH químico sean diferentes a los especificados.
- Manchas no tratadas con las recomendaciones del fabricante o que estén por fuera de los parámetros normales de uso.
- Golpes y maltratos causados por el consumidor.
- Hechos constitutivos de fuerza mayor, caso fortuito e intervención de un tercero.
- Reclamaciones por defectos obvios en la apariencia, forma y color del producto en producto ya instalado.
- Los productos cerámicos pueden tener algunas variaciones en su tonalidad, tamaño y brillo, como lo contemplan las normas nacionales e internacionales enunciadas en la presente, por lo tanto no son causales de reclamación.
- En porcelanato pulido se pueden apreciar ocasionalmente algunas opacidades en el producto. Esta es una característica del producto generada por el proceso de fabricación y no se considera un defecto de calidad.

7. En el momento de hacer alguna reclamación le solicitamos verificar previamente que se hayan tenido en cuenta todas las recomendaciones y precauciones de este documento y adicionalmente tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- La reclamación debe hacerse dentro del término o plazo de vigencia de la garantía.
- Para hacer efectiva esta garantía le solicitamos que las reclamaciones no sean realizadas por personas o entidades diferentes al comprador.
- Se debe presentar la factura de compra del producto.
- Se debe presentar el certificado de garantía.

REVISE CUIDADOSAMENTE EL PRODUCTO ANTES DE INSTALARLO. SI OBSERVA DEFECTOS DE CALIDAD COMUNÍQUESE CON EL PUNTO DE VENTAS DE ALFAGRES S.A.

NO PROSPERARÁN LAS RECLAMACIONES EN LOS CASOS EN QUE EL CONSUMIDOR NO HAYA CUMPLIDO CON LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE RELACIONADAS CON LA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO.